



Costa Atlantica dal 01 al 08 maggio 2011



Guardare il mondo con "gli occhi dei greci": tra meraviglia, logos ed ethos

con Enrico Berti

SCHEDA DI PRENOTAZIONE DELLA CROCIERA

Da inviare possibilmente a mezzo fax o e-mail il prima possibile

A ROBINTUR SPA - Via Bacchini 15 41100 MODENA

Tel. 059/2133701 Fax 059/214809

e-mail: Info.Vde@robintur.it

A conferma della disponibilità verrà trasmesso via fax il conteggio dell'importo totale e l'indicazione del pagamento (acconto pari al 25% della quota al ricevimento della conferma e saldo entro il 21/03/11), da regolare secondo le indicazioni che verranno fornite.

Si richiede l'invio via fax della copia contabile bancaria o ricevuta del bollettino di conto corrente postale.

Il voucher di prenotazione verrà inviato a ricevimento del pagamento emesso a nome sig.-----

DATI PER INTESTAZIONE FATTURA:

nome----- cognome/rag. sociale -----

indirizzo----- città-----

☎ ----- fax----- e-mail -----

Codice Fiscale o .P.IVA-----

IN CABINA CON: nome----- cognome/rag. sociale -----

Quota individuale di partecipazione

- | | | |
|---|------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CABINA DOPPIA INTERNA cat. 1 | € 700,00 | supplemento cabina singola € 250,00 |
| <input type="checkbox"/> CABINA DOPPIA INTERNA cat. 2/3 | € 770,00 | supplemento cabina singola € 290,00 |
| <input type="checkbox"/> CABINA DOPPIA ESTERNA cat. 2 | € 980,00 | supplemento cabina singola € 375,00 |
| <input type="checkbox"/> CABINA DOPPIA BALCONE cat. 1 | € 1.050,00 | supplemento cabina singola € 395,00 |
| <input type="checkbox"/> CABINA DOPPIA BALCONE cat. 2/3 | € 1.130,00 | supplemento cabina singola € 650,00 |

QUOTA ADULTI IN 3°/4° LETTO:

€ 530,00 indipendentemente dalla tipologia di cabina

QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE 3° E 4° LETTO RAGAZZI

FINO AI 18 ANNI NON COMPIUTI

€ 150,00

LE QUOTE NON COMPREDONO: IL SEMINARIO CON IL PROF. BERTI (CONTATTARE ASIA 051/2225588)

SUGGERIAMO VIVAMENTE AGLI INTERESSATI ALLE CABINE SINGOLE DI PRENOTARE IMMEDIATAMENTE, LA DISPONIBILITA' E' LIMITATA

RICORDIAMO CHE E' GIA' INCLUSA NELLE QUOTE LA POLIZZA CHE COPRE CONTRO LE PENALITA' DI ANNULLAMENTO

Ricorda di barrare la scelta della cabina

FACOLTATIVO 04 MAGGIO ESCURSIONE A EFESO CON IL DOCENTE EURO 59,00 POSTI LIMITATI

se interessato prenota ora

FACOLTATIVO 05 MAGGIO ESCURSIONE A ISTANBUL CON IL DOCENTE EURO 104,00 POSTI LIMITATI

se interessato prenota ora

FACOLTATIVO TRASFERIMENTO IN PULLMAN PER VENEZIA E RITORNO EURO 45,00 A MINIMO 30 PERSONE

CARICHI A : MODENA /STAZIONE FS – BOLOGNA /AUTOSTAZIONE PENSILINA NR. 25 –

FERRARA/CASELLO AUTOSTRADALE FERRARA NORD – PADOVA / CASELLO AUTOSTRADALE PADOVA EST

RICORDIAMO CHE ABBIAMO NECESSITA' DELLA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' UNITAMENTE ALL'INVIO DELLA COPIA EFFETTUAZIONE PAGAMENTO

IL VOUCHER DI PRESENTAZIONE VERRA' INVIATO VIA FAX O E-MAIL, CONTERRA' TUTTI I DATI RELATIVI ALLA SISTEMAZIONE E DOVRA' ESSERE PRESENTATO ALLA STAZIONE MARITTIMA DI IMBARCO.

Dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici allegato alla presente scheda.

Testo unico privacy Dlgs 196/2003 Autorizzo il Robintur S.p.A. ad inserire i miei dati nelle liste solo ed esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative alla prenotazione alberghiera in oggetto.

Istruzioni per il pagamento: B.POP.E.R. AG. 3 BOLOGNA IBAN IT 07 T 05387 02403 000000551947 swift: BPMOIT22XXX

oppure tramite bollettino di conto corrente postale intestato a ROBINTUR S.P.A C/C NR. . 00016231490

indicando nella causale "G305902 VdE CROCIERA"

firma

legenda: CABINE INTERNE (CABINE CHIUSE SENZA FINESTRA) - CABINE ESTERNE (CABINE CON FINESTRA, LA FINESTRA NON E' APRIBILE) - CABINE BALCONE (CABINE CON TERRAZZINO ATTREZZATO CON TAVOLINO E 2 SEDIE)



Costa ATLANTICA

Costa Atlantica è fatta per stupire. Le decorazioni dei ponti sono ispirate a Federico Fellini, alla sua arte, alle sue opere, alla Dolce Vita: i corridoi, decorati con i disegni di Milo

Manara, raffigurano le scene dei suoi film più celebri e famosi. È una nave che riempie gli occhi e l'anima con mille emozioni e sorprese... All'interno, il paese delle meraviglie: spettacolari saloni, ognuno diverso per ambientazione ed arredo, e una vivacissima hall, molto particolare. All'esterno, la natura e il mare, tutti per gli ospiti.

"PANORAMI D'ORIENTE"

01/08 MAGGIO 2011

Sulle antiche rotte della Serenissima, un viaggio ad est con destinazione Istanbul e, nel percorso, tappe privilegiate per cogliere la ricchezza storica di questa porzione di mare. Partenza dalla sempre meravigliosa Venezia, con San Marco, il campanile, il Canal Grande... e successiva sosta a Bari. Passaggio in Grecia, per raggiungere Olimpia, dove nacquero i famosi giochi, e successivo arrivo in Turchia, con tappa a Smirne, città raffinata e moderna e, finalmente, la misteriosa Istanbul, metropoli di oltre 12 milioni di abitanti sul Bosforo, unica città che sorge su due continenti. Sulla via del ritorno, sosta in Croazia a Dubrovnik, città di grande fascino.

GIORNO	DATA	PORTO	ARRIVO	PARTENZA
1	Domenica 01 Maggio	VENEZIA	Imbarco dalle 14.00	18.00
2	Lunedì 02 Maggio	BARI	11.30	14.30
3	Martedì 03 Maggio	KATAKOLON/OLIMPIA	08.00	13.00
4	Mercoledì 04 Maggio	SMIRNE	08.00	14.30
5	Giovedì 05 Maggio	ISTANBUL	08.00	18.30
6	Venerdì 06 Maggio	IN NAVIGAZIONE		
7	Sabato 07 Maggio	DUBROVNIK	12.00	17.30
8	Domenica 08 Maggio	VENEZIA	10.00	

Quota di partecipazione (min. 50 partecipanti)

CABINA DOPPIA INTERNA cat. I 1	€ 700,00	SUPPLEMENTO CABINA SINGOLA € 250,00
CABINA DOPPIA INTERNA cat. I 2/3	€ 770,00	SUPPLEMENTO CABINA SINGOLA € 290,00
CABINA DOPPIA ESTERNA cat. E 2	€ 980,00	SUPPLEMENTO CABINA SINGOLA € 375,00
CABINA DOPPIA BALCONE cat. B 1	€ 1.020,00	SUPPLEMENTO CABINA SINGOLA € 395,00
CABINA DOPPIA BALCONE cat. B 2/3	€ 1.100,00	SUPPLEMENTO CABINA SINGOLA € 650,00
QUOTA ADULTI IN 3 ^o /4 ^o LETTO	€ 530,00	
QUOTA RAGAZZI in 3 ^o E 4 ^o LETTO FINO AI 18 ANNI NON COMPIUTI	€ 150,00	

Le quote comprendono: * sistemazione nella cabina doppia prescelta dotata di ogni comfort: servizi privati, aria condizionata, telefono, filodiffusione, Tv Sat., cassaforte * trattamento di pensione completa: caffè mattutino, prima colazione anche in cabina, pranzo, cena, te pomeridiani, buffet e sorprese gastronomiche di mezzanotte * cocktail di benvenuto del Comandante e serata di Gala con menu speciale (non in esclusiva) * utilizzo (non in esclusiva) di tutte le attrezzature della nave: piscine, lettini, palestra, vasche idromassaggio, discoteca, sauna, bagno turco, biblioteca * partecipazione (non in esclusiva) a tutte le attività di animazione di bordo, spettacoli musicali o di cabaret nel teatro di bordo, balli e feste in programma tutte le sere * corsi di ginnastica (aerobica, stretching, body-dancing, step...) * assistenza di personale di lingua italiana durante tutta la crociera * facchinaggio dei bagagli nei porti d'imbarco e sbarco * mezzi di imbarco e sbarco nei vari scali (non in esclusiva) * **tasse portuali (€ 120,00)** * assicurazione medico-bagaglio e annullamento viaggio a favore di ciascun partecipante.

Le quote non comprendono: il seminario con il prof. Berti (contattare ASIA tel. 051225588) * forfait bevande ai pasti * **quote di servizio** (€ 7,00 per persona al giorno) eventuale adeguamento carburante che verrà eventualmente comunicato entro i 30 giorni antecedenti la partenza * escursioni e tour organizzati a terra con eventuali ingressi a musei/monumenti * servizi di carattere personale ed extra in genere * tutto quanto non indicato alla voce "Le quote comprendono".

Documento per l'espatrio: per i cittadini italiani carta d'identità valida per l'espatrio e in corso di validità o passaporto in corso di validità.
NOTA BENE: Non sono accettate carte d'identità con il timbro di proroga.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMESSA. NOZIONI DI PACCHETTO TURISTICO – Le presenti condizioni integrano e specificano il contratto di vendita redatto per iscritto e sottoscritto dalle parti, avente ad oggetto la vendita del pacchetto turistico come definito dall'art.84 Codice Consumo e segnatamente "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alla 24 ore, ovvero comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici, non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art.86 lettera i) (itinerari, visite, escursioni o altri servizi inclusi nel pacchetto turistico ivi compresa la presenza di accompagnatori e guide turistiche) e o) che costituiscono parte significativa del pacchetto turistico".

2) FONTE LEGISLATIVA - Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni – in quanto applicabili – della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970, nonché dal Codice del Consumo.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDE TECNICHE - L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggi su misura; cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

4) PRENOTAZIONI - La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art 87 comma 2 Codice Consumatori in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI - All'atto della prenotazione dovrà essere versata l'intera quota d'iscrizione o costo individuale di gestione pratica, quando previsti, e un acconto nella misura massima del 25% (venticinque per cento) della quota di partecipazione, mentre il saldo della stessa dovrà essere effettuato almeno 30 (trenta) giorni di calendario prima della partenza. Qualora le prenotazioni siano richieste nei 30 (trenta) giorni di calendario precedenti la partenza, il prezzo globale del viaggio dovrà essere versato in unica soluzione entro il suddetto termine. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la legittima risoluzione per inadempimento.

6) PREZZO - Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE - Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, a di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma – oltre al costo individuale di gestione e pratica o quota d'iscrizione, la penale nelle seguenti misure: 25% della quota di partecipazione sino a 61 giorni di calendario prima della partenza; 30% della quota di partecipazione da 60 a 41 giorni di calendario prima della partenza; 45% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza; 60% della quota di partecipazione da 20 giorni di calendario a 11 giorni di calendario prima della partenza; 90% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 6 giorni di calendario prima della partenza nessun rimborso dopo tali termini. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA - Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore o il venditore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente art. 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art.33 lettera e Codice del Consumo), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse se egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA - L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI - Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona, sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 codice consumo) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte di terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI - I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa delle loro inadempienze alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalità indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente o da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO - Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n.2238/03 e succ.modif. e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 per danni patrimoniali.

Si dà inoltre atto di essere a conoscenza che, in caso di aumento del prezzo in misura superiore al 10% o modifica significativa di uno o più elementi contrattuali, come previsto dagli artt. 90 e 91 del codice consumo, la scelta di accettare o rifiutare tali variazioni dovrà essere fatta entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui è stato ricevuto l'avviso.

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA - L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge e di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt.13 e 14 delle presenti condizioni), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE - Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO - Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, **infortunati e bagagli**. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA - È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 codice del consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un' immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi Extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità d'intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99 n. 349, C.U. n. 249 del 12/10/99 (ai sensi dell'art.100 codice del consumo). **Presupposto di accesso al fondo di garanzia il possesso da parte del consumatore di copia del contratto di vendita del pacchetto turistico.**

19) FORO COMPETENTE - Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione a inadempimenti relative alla vendita del pacchetto turistico, sarà competente il Foro ove ha sede il venditore, altresì per tutte le inadempienze connesse o imputabili alle prestazioni dei servizi contenuti nel pacchetto turistico il Foro competente sarà quello ove ha sede l'organizzatore.

20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA - Licenza/Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale di Modena Prot. Nr. 105175 del 30/11/2001.

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge:

A.d.V. Centro Turistico Modenese di Robinut Spa- Polizze nr. 00100012449 e 00100010472 di Navale Assicurazioni Spa.

Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

- Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;

- Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della L. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia - Romagna n. 2238/03 e succ. modificazioni.

21) Privacy - Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 196/03 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'esplicitamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI.

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE - I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonchè dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO - A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

Informativa ai sensi della Legge - Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della Legge 6 febbraio 2006 n. 38:

" LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA PENA DELLA RECLUSIONE I REATI INERENTI ALLA PROSTITUZIONE E ALLA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE GLI STESSI SONO COMMESSI ALL'ESTERO".

Organizzazione tecnica: Centro Turistico Modenese di Robinut SPA

Stampato il 16/12/10- Presentato all'Amministrazione Provinciale di Modena 22/12/10